

ESTOS SON EJEMPLOS DE INDICADORES POR MODALIDAD. NO TODOS TIENEN POR QUÉ VALER EN TODAS LAS SOLICITUDES. SON UNA GUÍA PARA AYUDAR A REDACTAR INDICADORES PROPIOS Y, EN ALGUNOS CASOS PUEDEN ADECUARSE AL PROYECTO QUE SE PRESENTA.

ACTIVIDAD	INDICADORES	DESCRIPCIÓN
<u>Portal de transparencia</u>	Número de procedimientos disponibles	Medir la efectividad y compromiso por medio de el número de procedimientos
	Número de expedientes iniciados	Total de expedientes iniciados mediante solicitud por Sede electrónica
	Presentación efectiva (%)	Proporción de solicitudes indicadas que finalmente acaban siendo presentadas de forma efectiva, generando el correspondientes expediente administrativo
	Número de expedientes finalizados	Total de expedientes con tramitación finalizada
	Numero de solicitudes con más de un expediente	Solicitantes distintos que han presentado mas de una solicitud
	Media de expedientes por población	Media de expedientes iniciados por cada solicitante
	Porcentaje de recurrencia	Proporción de solicitantes que vuelven a realizar una solicitud a través de la Sede Electrónica
<u>Rendición de cuentas y visor presupuestario</u>	Periodicidad en actualización de novedades	Tiempo transcurrido entre la existencia de nuevo material y su publicación
	Información publica en plazo menor a 12 meses	La totalidad de la información referente a cuentas y presupuestos se encuentra visible y accesible en un periodo menor a un año
	Índice de corrupción/malversación vs años anteriores	

ACTIVIDAD	INDICADORES	DESCRIPCIÓN
<u>Estrategias y programas para el fomento de la transparencia y procesos de transparencia</u>	Número de datos únicos publicados en plazo	Número de datos publicados según el cumplimiento de la ley 19/2013
	Porcentaje de aumento de visitas con respecto al año anterior	Muestra el interés de los ciudadanos con respecto a la información
	Plazo de respuesta de solicitudes de información formuladas por funcionarios/ciudadanos	El tiempo medio de respuesta debe ser rápido para que el servicio final sea satisfactorio
<u>Herramientas y aplicaciones informáticas</u>	Número de visitas a la Web accesible	
	Número de visitas por perfiles de configuración	
	Porcentaje de aumento de visitas con respecto la web anterior	

ESTOS SON EJEMPLOS DE INDICADORES POR MODALIDAD. NO TODOS TIENEN POR QUÉ VALER EN TODAS LAS SOLICITUDES. SON UNA GUÍA PARA AYUDAR A REDACTAR INDICADORES PROPIOS Y, EN ALGUNOS CASOS PUEDEN ADECUARSE AL PROYECTO QUE SE PRESENTA.

ACTIVIDAD	INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Presupuestos participativos	Número de votantes	Cuantificar el número de votos por población
	Número de propuestas	Responde a la demanda y existencia de necesidades básicas insatisfechas
	Número de participantes/asistentes a talleres de sensibilización e información	Cuantificar el número de asistentes a los procesos de información para garantizar el voto como una cto racional e informado
Planes de participación y Procesos Participativos	Número de comunicaciones recepcionadas	Computa el número de solicitudes/comunicaciones que recibe el consistorio
	Alcance/reach	forma de medir el éxito de una campaña publicitaria, además de conocer el impacto que produce en el público
	Engagement rate	Ratio de interacción con publicaciones en RRSS entre los perfiles alcanzados
	Número de propuestas viables/legales	Proporción de propuestas iniciadas que finalmente acaban siendo presentadas de forma efectiva
Espacios y organización de participación, Consejos Escolares adolescentes	Porcentaje de adolescentes del municipio que asisten, participan o interactúan con las plataformas	Notificar cuántos de los jóvenes a los que está destinado el proyecto muestran interés en las propuestas del municipio
	Gasto total en educación vs año anterior	Contabilizar el desembolso público que se realiza en el municipio en materia de Educación
	Gasto en educación por alumno vs año anterior	El gasto realizado por el municipio en cada nivel educativo con el número de alumnos en la/s escuelas públicas de cada nivel
	Tasa de abandono temprano de la educación y formación	Porcentaje de personas que no ha completado la educación secundaria y no sigue ningún tipo de estudio-formación

ACTIVIDAD	INDICADORES	DESCRIPCIÓN
Planes estratégicos y Normativa	Número de reclamaciones respondidas/resueltas en tiempo	Medir en cuanto tiempo se establece el primer contacto y se resuelve la incidencia
	Número de beneficiarios del plan estratégico vs año anterior	Cuantificar el alcance de los programas y documentar la finalidad de este
	Numero de personas beneficiarias del programa	
Fomento del Asociacionismo y tejido comercial	Tasa de asociacionismo	Indicador que mide la relación entre el número de asociaciones registradas en un municipio y la población de este.
	Indice de Aprovechamiento del tejido comercial	Calcula el número de locales ocupados respecto al total de locales con uso comercial
	Indice de dotación comercial	Computa el número de comercios por cada 100 habitantes
	Diversidad asociaciones	Calcular el número de asociaciones con diferentes fines

Responsabilidad Social

ESTOS SON EJEMPLOS DE INDICADORES POR MODALIDAD. NO TODOS TIENEN POR QUÉ VALER EN TODAS LAS SOLICITUDES. SON UNA GUÍA PARA AYUDAR A REDACTAR INDICADORES PROPIOS Y, EN ALGUNOS CASOS PUEDEN ADECUARSE AL PROYECTO QUE SE PRESENTA.

MODALIDAD	INDICADOR
1. Promoción de la Responsabilidad social	Índice de Salud Medioambiental del municipio
	Pluralidad de medios de transporte públicos (Nº)
	Índice de huella de carbono
	Frecuencia de uso de los beneficios sociales
	Número de vías ciclistas en el municipio
2. Fomento de consumo de productos y Servicios responsables	Grado de respeto con las normas jurídicas y consuetudinarias ( índice de denuncias por daño de mobiliario urbano, incidencias en vía publica, etc.)
	Tasa de desperdicio de alimentos
	Tasa de generación de residuos
	Inversión municipal en eco innovación
	Tasa de reciclado por habitante
3. Buen gobierno y ética	Número de empresas con certificado de sostenibilidad
	Porcentaje de productos ecológicos comercializados
	Número de personas con asignación de roles de responsabilidad sobre ética
	Efectividad Gubernamental (Índice de calidad de los Servicios Públicos)
4. Estrategia y gestión socialmente responsable	Control de la corrupción (Número de políticas destinadas a minimizar abusos de poder por parte de funcionarios públicos)
	Número de estrategias viables presentadas
	Tasa de segregación ocupacional por sexos
	Número de empresas en el municipio que fomentan misiones sociales y/o medioambientales
	Porcentaje de población ocupada a tiempo parcial
7. Sociedad	Número de permisos de maternidad/paternidad
	Edad media de maternidad en mujeres
	Número de planes para minizar el impacto ambiental
	Número de cursos/estrategias para promover el reciclaje
	Número de planes estratégicos de promoción de energías renovables
	Número mecanismos para facilitar las conexiones y desplazamientos intermodales accesibles
	Número de puntos de carga eléctrica de vehículos
Planes de diversificación tarifaria de personas con discapacidad y para asaltos mayores	
8. Diálogo	Número de actores implicados
	Frecuencia de contacto entre Stakeholders (partes implicadas)
	Número de pactos sociales llevado a termino mediante la negociación de las partes