

Documento	Identificadores	
CIRCULAR 2/24 DPD		
Código de verificación	Otros datos	Pagina 1 de 4
0B78903D-8704A96B-350FA87B-2A24079		

CIRCULAR INFORMATIVA 2/24 DEL DEPARTAMENT DE
PROTECCIÓ DE DADES I SEGURETAT DE LA INFORMACIÓ
SOBRE GARANTIES DE PRIVACITAT EN EL SISTEMA INTERN
DE *INFORMACION I DEFENSA DE LA PERSONA INFORMANT
(CANAL DE DENÚNCIES)

La Llei 2/2023, de 20 de febrer, reguladora de la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives i de lluita contra la corrupció –d'ara en avant, LPI- estableix l'obligació de les persones jurídiques afectades per les seues disposicions de disposar d'un Sistema intern d'informació que garantisca, en el si de l'organització obligada, l'existència d'un llit preferent per a la comunicació de les infraccions normatives compreses en l'article 2 de la LPI i la protecció a les persones informants enfront de possibles represàlies. La Diputació de València, mentres entitat que integra el sector públic –article 13.1.a)- es troba sotmesa a esta obligació. Gràcies a este canal es possibilita que qualsevol persona, inclòs el personal funcionari públic, puga comunicar infraccions o conductes corruptes o fraudulentes de les quals tinga coneixement en relació amb la Diputació de València.

En este sentit, la LPI estableix una sèrie de garanties de privacitat per a les persones informants que han de ser implementades per la Diputació de València:

1.- Garantir l'anonimat de la persona informant

La LPI permet la presentació de comunicacions -això és, denúncies- anònimes. Anonimat no és el mateix que anonimització. Les dades personals anonimitzades són aquells que han sigut tractats precisament per a desvincular-los totalment de la persona física a la qual fan referència, de manera que este procés resulte irreversible, és a dir, que ja no pugen posteriorment tornar a ser associats a una persona física. Però, per la seua pròpia naturalesa, el procés d'anonimització comporta un tractament de dades personals. Per contra, l'anonimat fa referència a les dades ja anònimes, de manera que qui els tracta per primera vegada ja es troba amb la impossibilitat d'associar-los a una persona física identificada o identificable. Este és el supòsit arreglat per la LPI, en el qual el responsable del sistema intern d'informació no tractaria en cap cas dades personals de la persona informant que optara per esta mena de denúncia.

És per això que el Sistema ha de garantir este anonimat al moment de la presentació de la comunicació i, en conseqüència, no ha d'arreglar CAP dada que permeta la identificació, directa o indirecta, de la persona física informant;

Documento	Identificadores	
CIRCULAR 2/24 DPD		
Código de verificación	Otros datos	Página 2 de 4
0B78903D-8704A96B-350FA87B-2A24079		

bé a través d'identificadors directes (noms, cognoms, càrrec, DNI, etc.) o indirectes (IP, hora de connexió, ID del dispositiu, MAC, cookies, fingerprinting, etc.). Això resulta especialment rellevant quan la persona informant és empleada o membre de la pròpia organització i realitza la comunicació utilitzant dispositius i entorns tecnològics interns.

La simple omisió de les dades identificatives de la persona física informant no implica que es tracte de comunicació anònima, ja que la persona ha sigut o pot arribar a ser identificada examinant una altra informació associada. Realment, s'estaria operant un procediment d'anonimització o dissociació de les dades i no es tractaria, sense embuts, d'una comunicació o denúncia per persona anònima.

Tinga's en compte que la veu també és considerada una dada de caràcter personal, en la mesura que permet la identificació d'una persona física. De manera que el Sistema d'informació que arregleque, per exemple, crides de persones físiques, que no s'identifiquen amb nom i cognoms, en rigor, no suposa una comunicació anònima, ja que també podria arribar a ser identificada.

És aconsellable per a les persones informants que desitgen acollir-se a l'anonimat l'ús de ferramentes tecnològiques caracteritzades per les seues altes garanties d'anonimat, com a navegadors de l'estil TOR i altres utilitats associades a la xarxa TOR (The Onion Encaminador), com OnionShare o Onion Mail.

S'aconsella als empleats la realització del curs de formació “Normativa, procediments i ferramentes internes per al compliment de la legislació de protecció de dades i seguretat de la informació en la Diputació de València”, del Pla General de Formació 2024, **entre els continguts del qual es mostrarà com instal·lar i utilitzar estes ferramentes.**

2.- Garantir la confidencialitat de la identitat de la persona informant

La confidencial és un dels principis fonamentals del Sistema intern d'informació. En el cas que la persona informant no haja optat per la denúncia anònima, la seua identitat només podrà ser comunicada a l'autoritat judicial, al Ministeri Fiscal o a l'autoritat administrativa competent en el marc d'una investigació penal, disciplinària o sancionadora (article 33.3 LPI). La confidencialitat es fa extensiva a la identificació de denunciats i altres afectats, així com de la informació associada a tots ells. La persona a la qual es referisquen els fets relatats no serà en cap cas informada de la identitat de l'informant o de qui haja dut a terme la revelació pública.

La confidencialitat també es manifesta a l'hora d'accedir i tractar la informació. L'article 32 LPI estableix que l'accés a les dades personals continguts en el

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática PortalFirmas. Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/openscms/portal/index.jsp?opcion=verifica

Documento	Identificadores	
CIRCULAR 2/24 DPD		
Código de verificación	Otros datos	Página 3 de 4
0B78903D-8704A96B-350FA87B-2A24079		

Sistema intern d'informació quedarà limitat, dins de l'àmbit de les seues competències i funcions, exclusivament a:

- a) El Responsable del Sistema i a qui el gestione directament.
- b) El responsable de recursos humans o l'òrgan competent degudament designat, només quan poguera procedir l'adopció de mesures disciplinàries contra un treballador. En el cas dels empleats públics, l'òrgan competent per a la tramitació d'este.
- c) El responsable dels servicis jurídics de l'entitat o organisme, si procedira l'adopció de mesures legals en relació amb els fets relatats en la comunicació.
- d) Els encarregats del tractament que eventualment es designen.
- e) El delegat de protecció de dades.

Intervenció del Delegat de protecció de dades en el Sistema intern d'informació

Qualsevol persona les dades personals de la qual siguen objecte de tractament en el Sistema intern d'informació, que considere que en el si del Sistema s'han conculcat els principis i drets arreplegats en la normativa sobre protecció de dades, pot posar-ho en coneixement del Delegat de protecció de dades. L'article 38.4 RGPD indica que *"Els interessats podran posar-se en contacte amb el delegat de protecció de dades pel que respecta a totes les qüestions relatives al tractament de les seues dades personals i a l'exercici dels seus drets a l'empara del present Reglament"*.

Singularment, el personal empleat públic pot posar en coneixement del Delegat situacions de violació de drets de protecció de dades en el si del Sistema intern d'informació, com ara l'accés, la revelació o comunicació de dades a persones no legitimades per a això; l'incompliment del deure de secret i confidencialitat o la inobservança de les mesures de seguretat de la informació. El Delegat intervindrà fins i tot si qui informa d'estes situacions no és la persona afectada.

El Delegat, després de la valoració de la informació aportada, procedirà, si considera l'existència de fonament suficient, a investigar els fets i concloure amb les accions pertinents en funció del resultat de les evidències i, si és el cas, de la gravetat de la conculcació.

Ha de recordar-se que el Delegat de protecció de dades és una figura independent, que no pot rebre instruccions pel que fa a l'acompliment de les seues funcions (art. 38.3 RGPD) i que està obligat a mantindre el secret o la confidencialitat pel que fa a l'acompliment de les seues funcions (art. 38.5 RGPD).

Documento	Identificadores	
CIRCULAR 2/24 DPD		
Código de verificación	Otros datos	Pagina 4 de 4
0B78903D-8704A96B-350FA87B-2A24079		

Es pot contactar amb el Delegat de protecció de dades en **pdp@dival.es**

València, 27 de Febrer de 2024
Eusebio Moya López
DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES
DE LA DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA

Esta es una copia impresa del documento electrónico generada por la aplicación informática PortalFirmas.
Mediante el código de verificación puede comprobar la validez de la firma electrónica de los documentos firmados en la dirección web: https://www.sede.dival.es/openscms/openscms/portal/index.jsp?option=verifica