

Tramitación electrónica en la Sede electrónica con Autofirma

Contenido

Requisitos
Instalación2
Orientación a problemas conocidos de Autofirma3
Problemas en la instalación de Autofirma3
Problemas en el acceso con Google Chrome:
Problemas en el acceso con Firefox:4
• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF 03: Error en los parámetros de entrada)
Para desintalar Autofirma, ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación, tal y como se indica en la siguiente imagen: 5
• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén)

Tramitación electrónica en la Sede electrónica con Autofirma



Requisitos

Para acceder a la sede electrónica es necesario tener instalada la aplicación Autofirma y disponer de un certificado digital que se encuentre en vigor. Se admite cualquier certificado admitido por la <u>plataforma @firma</u>.

Instalación

La instalación se tiene que realizar con un usuario con permisos de Administrador. Se tiene que acceder a la siguiente dirección para proceder a su descarga:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

Citudadanos Empresas Empleados-Publicos Descargas Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para lirmar electrónicamente y otras utilidades o documentos. AutoFirma
Descargas Desde aquí puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para lirmar electrónicamente y otras utilidades o documentos. AutoFirma

Para saber si utiliza un sistema de 64 bits o 32 bits, en Panel de control, Sistema

DIPUTACIÓ DE VALÈNCIA Servei d'Informàtica i Administració Electrònica



Orientación a problemas conocidos de Autofirma

• Problemas en la instalación de Autofirma

Para sugiere seguir el manual de instalación disponible en la siguiente dirección:

https://github.com/ctt-gob-es/clienteafirma-docs/raw/master/AF_manual_instalacion_usuarios_ES.docx

• Problemas en el acceso con Google Chrome:

Aparece una ventana solicitándonos permiso para abrir Autofirma Protocol, se debe marcar la opción abrir.





• Problemas en el acceso con Firefox:

Firefox, mostrará la siguiente ventana, se debe chequear la opción de "Recordar mi elección para los enlaces afirma" y pulsar el botón Aceptar, tal y como se muestra en la siguiente imagen:

ste enlace debe ser abier nviar a:	rto con una aplicación.
AutoFirma	
Elegir una aplicación	Elegir
	and the sector sector from a

• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF 03: Error en los parámetros de entrada).

Este error suele dar, cuando se tiene anteriormente instalada una versión de Autofirma, pero esta versión está desactualizada. Se recomienda desinstalar Autofirma y descargarse la nueva versión.

×	Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_03: Error en los parámetros de entrada)
	Cerrar

<u>Solución</u>



Para desintalar Autofirma, ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación, tal y como se indica en la siguiente imagen:



Descargarse la aplicación desde la dirección:

http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html

Y seguir los pasos del documento de instalación:

https://github.com/ctt-gob-es/clienteafirma-docs/raw/master/AF_manual_instalacion_usuarios_ES.docx

• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén)

Autofirma no detecta ningún certificado instalado en el almacén de certificados.

Error	22
×	Ha ocurrido un error realizando la operación. (SAF_19: No hay ningun certificado válido en su almacén. Compruebe las fechas de caducidad e instale un certificado válido.) Cerrar

• Si se utiliza Google Chrome o Internet Explorer, hay que ir a Panel de Control, Opciones de Internet y en la pestaña de Contenido, Certificados:





Conexiones	Pr	ogramas	Opcie	sebeurave sec
General	Seguridad	f Pr	waided	Contentdo
votección infantil				
Control te pued	e el contenido le vier en 3nte	de lo que met.	(Photo:	ción infantil
artificades -				
Lise per	tfcados para	las conexiones	s cifrades y pa	ra fines de
H dentific	300n.	1		
Borrar e	STINGS SSL	Certificad	05	Editores
utocompletar	1.5		-	
Autocor	ounie setelor	ena lo escrito e	n (onfguración
b gue e coincide	i vieb para intr ocribe y suge ncias.	entar anticipar rir posibles	sé à	
Lentes y Web Slo				
is fue	ntes y las Wel	b Skoes		anfiguración
sitios wa	eb, el cuel pue	do actualizado ade leense en	de	
Interne	1.Explorer y et	n stras prográ	miais .	

Se abrirá una ventana donde deberá instalar su Certificado Personal, asegurarse de importarlo en la Pestaña **Personal:**

otras person	as Entidades de certificación	n intermedias	Entidades de certificaci
Emitido para	Emitido por	Fecha de	Nombre descriptivo
CADACO PAGAZ B NOMBRE ANTONIN NOMBRE SARCIA NOMBRE PEREZ W	E., CA Problem IOH Desa. L., CA Problem IOH Desa. E., MART Case 2 CA A., CA Problem IOH Desa.	26,652,2004 63,152,2623 36,452,0627 26,652,0623	Та стадица стадица стадица стадица
nportar Export opósitos planteados d Todos>	ar Quitar		Opciones avanzada

En Firefox, se deberá de ir a Opciones

Firef	🗴 🔪 Página de ini-	cio de	Mozilla Firefox		+		3	×
N	ueva pestaña 🔹 🕨	2	Marcadores	•		tr τ α M - Google ρ -	ŵ	D -
per In	ciar navegación privada		Historial					
Ed	itar 🔰 🎤 🖪 💼 🔹 🕨		Descargas			п	noz	illa
Bu	iscar	-	Complemento	os				
G	uardar como		Opciones	•	Opciones			
Er	viar enlace		Ayuda	•	Barra de menús			
es in	iprimir				✓ Barra de herramientas de navegación			
D	isarrollador web				Barra de herramientas de marcadores			
Pa	ntalla completa				Barra de complementos Ctrl+/			
C	onfigurar Sync				Disposición de las barras de herramientas	6		
🖾 Sa	lir							



En avanzado, pulsamos el botón ver certificados:



En la pestaña Sus certificados, pulsar el botón Importar, para importar el certificado.

Tiene certificados	de estas organi	taciones que le identi	6cm			
Nombre del certif #ACCY	cado D	spositive de legarida	id Nüme	ro de serie 1996 (C+Tx 3	Caduca el	