

## **Tramitació electrònica en la Sede electrònica con Autofirma**

### **Contenido**

Requisitos .....	2
Instalación .....	2
Orientación a problemas conocidos de Autofirma .....	3
• Problemas en la instalación de Autofirma .....	3
• Problemas en el acceso con Google Chrome: .....	3
• Problemas en el acceso con Firefox: .....	4
• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF 03: Error en los parámetros de entrada). .....	4
Para desinstalar Autofirma, ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalación, tal y como se indica en la siguiente imagen: .....	5
• Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF_19: No hay ningún certificado válido en su almacén).....	5

## Requisitos

Para acceder a la sede electr3nica es necesario tener instalada la aplicaci3n Autofirma y disponer de un certificado digital que se encuentre en vigor. Se admite cualquier certificado admitido por la [plataforma @firma](#).

## Instalaci3n

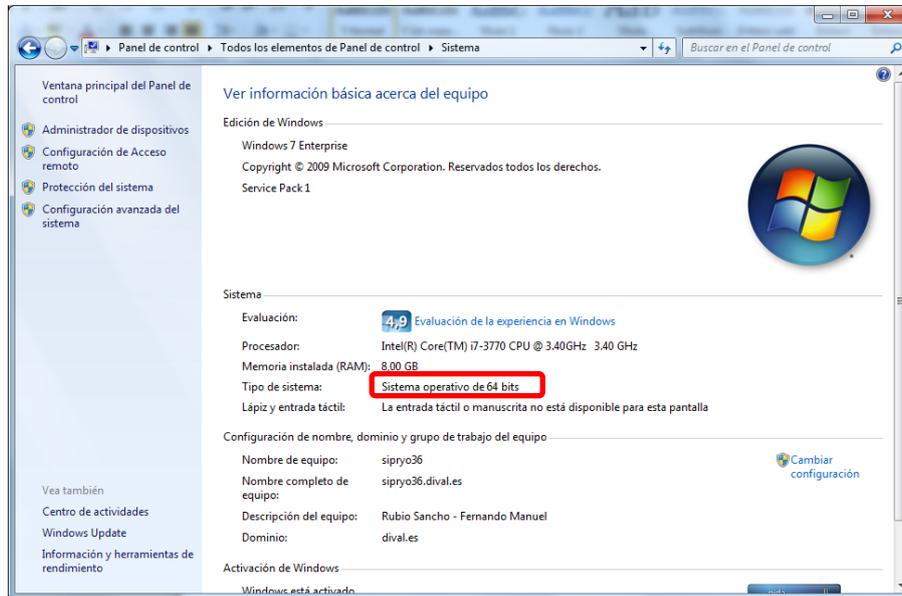
La instalaci3n se tiene que realizar con un usuario con permisos de Administrador. Se tiene que acceder a la siguiente direcci3n para proceder a su descarga:

<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>



The screenshot shows the 'Firma electr3nica' website interface. At the top, there is a header with the Spanish flag, the text 'GOBIERNO DE ESPAÑA', and 'PAE portal administraci3n electr3nica'. Below the header, there are navigation tabs for 'Ciudadanos', 'Empresas', and 'Empleados-Publicos'. The main content area is titled 'Descargas' and contains the following text: 'Desde aqu3 puedes descargarte aquellas aplicaciones que necesites para firmar electr3nicamente y otras utilidades o documentos.' Below this, there is a section for 'AutoFirma' with the 'autofirma@' logo and a description: 'Aplicaci3n de firma electr3nica desarrollada por el Ministerio de Hacienda y Administraciones P3blicas. Al poder ser ejecutada desde el navegador, permite la firma en p3ginas de Administraci3n Electr3nica cuando se requiere la firma en un procedimiento administrativo'. A list of download links is provided: '> AutoFirma para Windows 32 bits', '> AutoFirma para Windows 64 bits', '> AutoFirma para Linux', and '> AutoFirma para Mac'.

Para saber si utiliza un sistema de 64 bits o 32 bits, en Panel de control, Sistema



## Orientaci3n a problemas conocidos de Autofirma

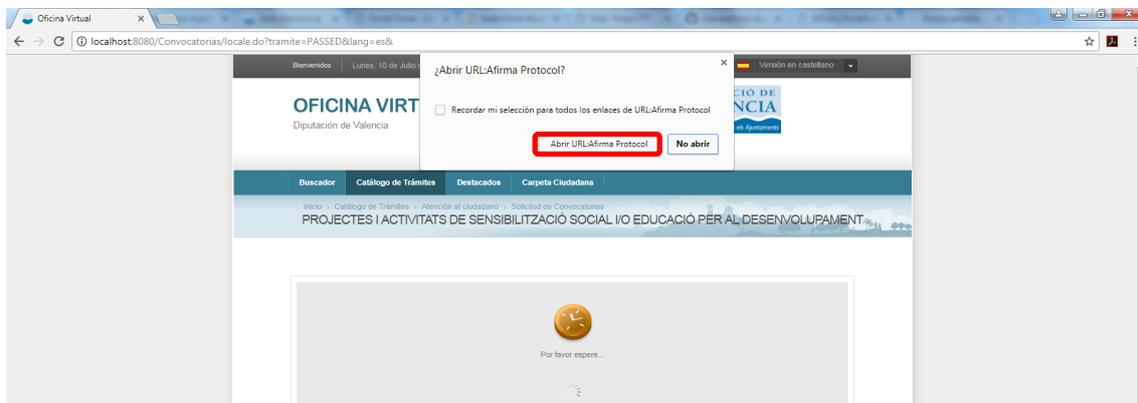
- **Problemas en la instalaci3n de Autofirma**

Para sugiere seguir el manual de instalaci3n disponible en la siguiente direcci3n:

[https://github.com/ctt-gob-es/clientefirma-docs/raw/master/AF\\_manual\\_instalacion\\_usuarios\\_ES.docx](https://github.com/ctt-gob-es/clientefirma-docs/raw/master/AF_manual_instalacion_usuarios_ES.docx)

- **Problemas en el acceso con Google Chrome:**

Aparece una ventana solicit3ndonos permiso para abrir Autofirma Protocol, se debe marcar la opci3n abrir.



- **Problemas en el acceso con Firefox:**

Firefox, mostrará la siguiente ventana, se debe chequear la opción de “Recordar mi elección para los enlaces afirma” y pulsar el botón Aceptar, tal y como se muestra en la siguiente imagen:



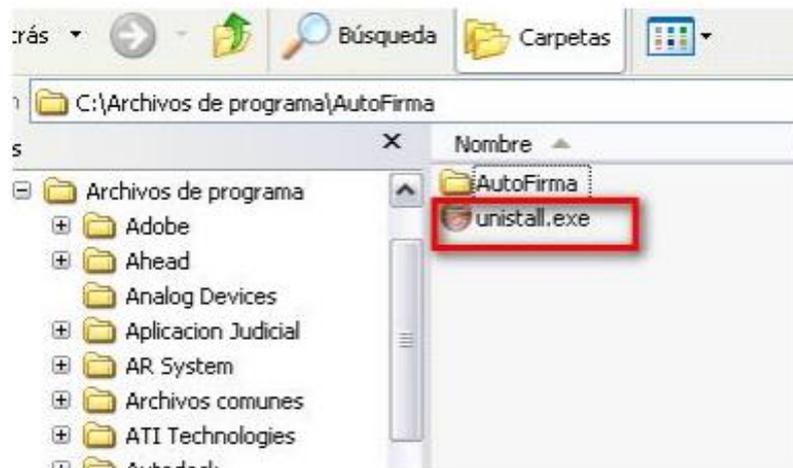
- **Problema: Ha ocurrido un error realizando la operación (SAF 03: Error en los parámetros de entrada).**

Este error suele dar, cuando se tiene anteriormente instalada una versión de Autofirma, pero esta versión está desactualizada. Se recomienda desinstalar Autofirma y descargarse la nueva versión.



**Solución**

Para desinstalar Autofirma, ir a la carpeta donde se encuentra instalado "Autofirma" y pinchar en el ejecutable de desinstalaci3n, tal y como se indica en la siguiente imagen:



Descargarse la aplicaci3n desde la direcci3n:

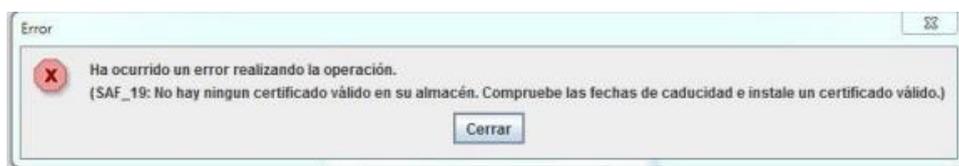
<http://firmaelectronica.gob.es/Home/Descargas.html>

Y seguir los pasos del documento de instalaci3n:

[https://github.com/ctt-gob-es/clienteafirma-docs/raw/master/AF\\_manual\\_instalacion\\_usuarios\\_ES.docx](https://github.com/ctt-gob-es/clienteafirma-docs/raw/master/AF_manual_instalacion_usuarios_ES.docx)

- **Problema: Ha ocurrido un error realizando la operaci3n (SAF\_19: No hay ning3n certificado v3lido en su almac3n)**

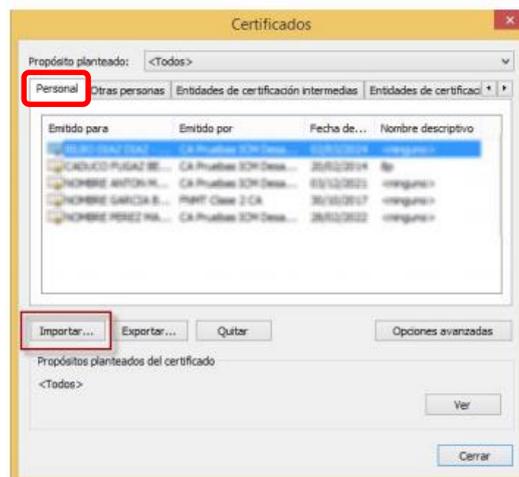
Autofirma no detecta ning3n certificado instalado en el almac3n de certificados.



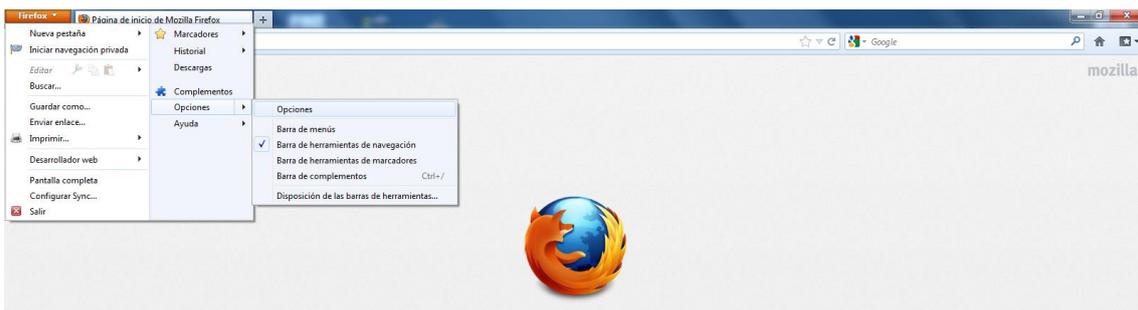
- Si se utiliza Google Chrome o Internet Explorer, hay que ir a Panel de Control, Opciones de Internet y en la pestaña de Contenido, Certificados:



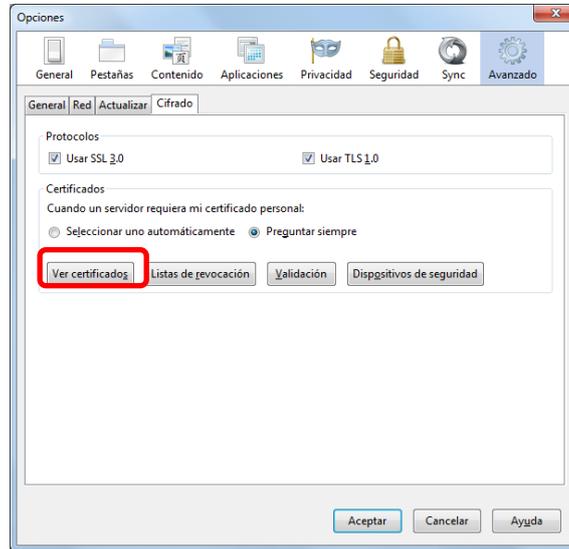
Se abrirá una ventana donde deberá instalar su Certificado Personal, asegurarse de importarlo en la Pestaña **Personal**:



En Firefox, se deberá de ir a Opciones



En avanzado, pulsamos el botón **ver certificados**:



En la pestaña **Sus certificados**, pulsar el botón Importar, para importar el certificado.

